# الباحثة

دعاء أحمد ماهر سلطان سويفي دكتوراه الفلسفة في التربية النوعية في التربية الفنية - تخصص تصميم كلية التربية النوعية -جامعة القاهرة

#### تمهيد

لقد اصبح الاهتمام بالتفكير العلمي في تطبيقات النظريات الحديثة للمجالات الاعلانية عاملا مؤثرا على نجاح العملية الاتصالية وبلاغة مردودها في مجال إدارة التصميم والتخطيط له والتي توجه الي سلوك المستهلك، فنجد صياغات تتناول تصميم الشعار والمبني على فهم واع لمنظومة التفكير وذلك لتحقيق أكبر عائد من الاثر المستمر.

وتسعى الباحثة من خلال هذه الدراسة لمفهوم تصميم الشعار بناءً على فهم العلامة التجارية وتطبيقها في أحد مجالات تصميم الإعلان وهو تصميم الشعار مع الاهتمام بالنظريات الحديثة في مجال إدارة التصميم والتخطيط له والتي تشمل سلوك المستهلك والنظريات الحديثة في مجال الاتصال والإلمام بالتقنيات الحديثة لتنفيذ التصميم.

وتضــع الباحثة على أولوية اهتمامها في هذا البحث كيفية تحقيق الهدف الرئيسي لتصميم الشعار وهو التأثير الإيجابي على المتلقى وجذب انتباهه.

#### خلفية البحث:

إن الهدف الرئيسي الذي يسعى إليه البحث هو كيفية تحقيق الهدف الرئيسي لتصميم الشعار، وترى الباحثة أن هذا الهدف يرتكز على عدة محاور على المصمم أن يلم بها أولاً حتى يتمكن من الوصول لهذا الهدف وهى:

# • دراسة محاور العلامة التجارية واثرها على التصميم:

- دراسة المنتج.
- دراسة رسالة ورؤية المؤسسة
  - دراسة المتلقى.

# مشكلة البحث:

# تُصاغ مشكلة البحث في التساؤل التالي:

- هل إلمام المصمم بمحاور العلامة التجارية يسهم في الارتقاء بالنواحي الوظيفية لتصميم الشعار؟
  - كيف يحقق الشعار متطلبات التسويق الانتاجية ؟

#### أهداف البحث:

- تحقيق القيم الوظيفية لتصميم الشعار بالاستفادة من فهم العلامة التجارية.
- الوصول إلى أعلى درجات التأثير الإيجابي لجذب المتلقي للمنتج وإبهاره من خلال تصميم الشعار.

#### أهمية البحث:

ترجع أهمية البحث إلي القاء الضوء على تصميم الشعار بناءً على فهم العلامة التجارية وتطبيقها في أحد مجالات تصميم الإعلان وهو تصميم الشعار مع الاهتمام بالنظريات الحديثة في مجال إدارة التصميم والتخطيط له.

#### فروض البحث: تفترض الباحثة أن

- دراسة المصمم للعلامة التجارية في تصميم الشعار يرتكز على عدة محاور يجب أن يلم بها المصمم بها بشكل جيد.
  - مدى قدرة الشعار على التسويق الجماهيري .

#### حدود البحث:

• تجارب تصميمية في مجال تصميم الشعار.

#### منهجية البحث واجراءاته:

يتبع المنهج الوصفي التحليلي

# الإطار النظري:

عرض الفكر الفلسفي لمفهوم العلامة التجارية

عرض محاور تصميم وبناء الشعار استنادا على العلامة التجارية

عرض كيفية استقبال المتلقي للشعار والتأثير التسويقي لمنتج الشعار

تقوم الباحثة باستخدام

يؤدي التصميم دورا مؤثرا في تحقيق متطلبات تسويق اي منتج له عائد مادي في مقابل العائد المعنوي الذي يحقق استمرار دور هذا العائد المادي على المنتج، والذي يجب ان يلاصـــق متطلبات حاجة الناس في المجتمع طوال الوقت مما يجعل لهذا التصميم عمرا يناهز حجم المقابل المادي الناتج من المعايشة مع هذا المنتج، ولعل هذا

التلازم الارتباطي يظهر في تصميمات لشعارات كثيرة ظلت لسنوات عديدة مؤثرة في المحتمعات

وتعتبر عمليات التخطيط هي العمود الفقري لنجاح وتنفيذ أي عمل يراد القيام به على الوجه الصحيح، و المصمم المبدع و الناجح هو من يقوم بتزويد العميل بشعار يعكس فلسفة و قيم الشركة، فيجب على المصمم أن يكون على دراية تامة بطرق التأثير المختلفة لتحقيق الاعتبارات العملية بشكل ناجح وذلك من خلال دراسته لمجموعة هامة من المؤثرات في ظل "البيئة العالمية العامة التي تؤثر في منظومة التسويق العالمية والترويجية ومن ثم عملية التفكير في طبيعة فكرة العمل" ()، والتي تحددها المدركات البصرية الحديثة لدى المتلقي بالإضافة إلى مؤثرات أخرى يجب على المصمم أن يضعها نصب عينية وتؤثر في سلوك الإنسان وردود أفعاله في إطار ذاته لكل ما يضعها نصب عينية وتؤثر في سلوك الإنسان وردود أفعاله في إطار ذاته لكل ما يحيط به في البيئة المرتبطة، "وتقتضى الضرورة من المصمم إدراك المسافة النفسية المطلوبة، كذلك أهمية إلمام المصمم قبل الشروع في عمل تصميمه بقاعدة بيانات كاملة عن المنتج تعتمد على مدى تأثير ذلك على المستهلك وهو العنصر الرئيسي كاملة عن المنتج.

وتسعى المؤسسات إلى تصميم منظومة شاملة لكافة متطلبات الدعاية والاعلان ومنها تصميم الشعارات القائمة على مبادئ تسويقية معبرة بطريقة غير مباشرة عن اهتمامها بالحفاظ على المستهلك واستجابة لرغباته، لتتمكن من خلال ذلك من ترسيخ صورة ايجابية تمكنها من كسب ثقته وولاءه.

# أدارة التصميم Design Management:

يشتمل علم ادارة التصميم على وضع "الاستراتيجيات اللازمة لجعل التصميم المنفذ أكثر مهنية، وتجارية، ويعنى خطة موحدة متكاملة شاملة تربط بين المزايا التنافسية والتحديات التي يتم تصميمها ، للتأكد من تحقيق الأهداف الأساسية لشركة ما"()، كما تفسر على أنها "وسيّلة لتحقيق غاية محددة".()

ا نيريون السيد على أحمد عبد الحلم: "تصيم مف واصل الف ن الفضائية المصرية بن تحقيق ه وية القناة عو ولمة المتلقي"، رسالة ماجستير، كلية الف ن التطبيقية، جامعة لحلون، ٢٠٠٩، ص

W..Gluec K. and L.Jauch. Busines policy and Strategic Management, 4<sup>th</sup> ed Auck Land: McGrew-Hillint 1984, p. 8.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Ricard M.D, Marketing Strategic Goals and Objectives, St Paul: wes, 1989-p.22.

#### وترتكز إدارة تصميم الشعار على فهم وستيعاب محور رئيسي وهو:

# "العلامة التجارية BRAND

العلامة التجارية هي صورة شاملة، تجمع بين شخصية الشركة وفلسفتها وثقافتها وجمالها في هوية واحدة ملائمة يسهل على المستهلك الوصول إليها." هي ما يميز شركة عن منافسيها و "عبارة عن أفكار ورؤى ورسالات واستهداف للمنتج

"والفكرة الأساسية خلف مفهوم "العلامة التجارية" هي أن كل شيء في الشركة، وكل ما تملكه أو تتتجه يجب أن يعكس قيم وأهداف وأعمال هذه الشركة ككل وهذا التوافق خلف الفكرة الأساسية هو ما يصنع الشركة ويوجهها، ويبين ما تمثله ولماذا وجدت."

"كمثال على ذلك شركة التكنولوجيا الشهيرة آبل، فآبل كشركة، أسست لثقافة مؤسسية انسانية، وأخلاقيات عمل قوية لنفسها، تتميز بالتطوع وتقديم الدعم والمشاركة المجتمعية. حيث كل هذه القيم تظهر في كل ما تقوم به، من منتجاتها المبتكرة إلى إعلاناتها إلى خدمة العملاء، آبل تمثل علامة تجارية انسانية تتواصل بشكل عاطفي مع المتلقي؛ فعندما يشتري أو يستخدم منتجاتها أو خدماتها، فهو يشعر بأنه جزء من العلامة التجارية ، إنه هذا التواصل العاطفي الذي يخلق العلامة التجارية، وليست المنتجات نفسها أو حجم الشعار."

"تؤثر العلامات التجارية في نجاح الشركات"و"تنشي العلامة التجارية (brand) عن امتزاج كل العناصر السابقة من هوية بصرية وسمعية وحركية وغيرها مع النظم الأخلاقية والسوقية التي تتبناها المؤسسة من رؤية ورسالة وقيم وأهداف، وأسلوب ونمط وطرق التواصل مع العملاء، ووسائل العرض والبيع، وبصورة مبسطة فإن العلامة التجارية هي الانعكاس الذي تصنعه المؤسسة لنفساها في أذهان عملائها، ولك أن تسائل نفسك ما الذي سيخطر ببالك أولا عند ذكر شركات ولك أن تسائل والمها عند ذكر شركات Pepsi أو Samsung أو Pepsi مثلا"

و "تعدّ العلامات التجارية واجهة الشركات على عدة مستويات. فهي تمكن المستهلك من تمييز منتجاتها أو خدماتها عن منتجات الشركات المنافسة أو خدماتها مما يتيح للشركة إمكانية تسويق سلعها أو خدماتها على نحو أفضل، ولا تستعمل

cies

<sup>/</sup>https://www.smashbrand.com/articles/clients-guide-to-brand-identity-vs-logo

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> https://io.hsoub.com/design

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> http://hamoudart.com/brand-identity-logo

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> http://hamoudart.com/brand-identity-logo

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> https://eighthf.com

العلامات التجارية كأدوات تحديد فقط، بل تعدّ أيضا ضمانات للجودة المتواصلة، فالمستهلك الذي يرتاح لجودة منتج أو خدمة يثابر على شراء ذلك المنتج واقتناء تلك الخدمة بحثا عن الجودة التي يتوقعها من العلامة التجارية التي يعرفها"، فالعلامات التجارية هي عنصر أساسي من عناصر الاستراتيجية المنظمة.

عند البدء بتصميم لابد ان تعرف الرسالة والرؤية، الفئة المستهدفة، الأفكار التي يجب أن تغرزها بالتصميم، من الأهداف التسويقية، طموحات الشركة وما تتطلع لتحقيقه، المنافسين، لتشكل لدى المصمم المعرفة الحقيقة بالعلامة التجارية.

ويعتبر الشعار أحد وسائل إعلان الجهة المعلنة سواء تعنى (المنشأة – الشركة – المؤسسة – المنظمة – الجهة الحكومية – الجهة الخاصة)، بهدف الترويج للمنتج والذي ويعرف على أنه فكره، قضيه، رؤية، تقديم منتج شرائي، تقديم خدمة.

ويشتمل علم أدارة التصميم على وضع "الاستراتيجيات اللازمة لجعل التصميم المنفذ أكثر مهنية ، وتجارية ، ويعنى هذا وضع خطة موحدة متكاملة شاملة تربط بين جميع العناصر التي يتم تصميمها ، للتأكد من تحقيق الأهداف الأساسية لشركة ما"()،

كما تعنى براعة التخطيط، والتنفيذ، لبلوغ نتائج باهرة. وترتكز أدارة تصــميم الشعار على العديد من المحاور الهامة وهي كالتالي:

يعد فهم المصمم للعلامة التجارية أحد العلوم الهامة التي تدخل في صميم العملية التصميمية، وبالرغم من تتفيذ الكثير من التصميمات الشعارات إلا أنها لا تؤثر التأثير المرجو منها بالرغم من استفادة الشركات العالمية

إن تطبيق علم ادارة تصميم الشعار واختيار الاستراتيجية التسويقية، يعتمد على أحد العناصر الهامة، وهو جمع المعلومات "فمن يعرف أكثر يملك أكثر ويصبح أكثر قوة وتأثيراً.

# الشعار Logo:

"هو العنصر الرسومي الذي يستخدم للإشارة إلى مؤسسة ما أو أحد مشاريعها أو منتجاتها، ويمكن للجهة الواحدة أن تمتلك عدة شعارات معا، كأن تمتلك الشركة شعارها العام الذي يرمز للشركة، وأن تمتلك أيضا شعارات أخرى فرعية تستخدم مع

<sup>1</sup> https://www.wipo.int/sme/ar/ip\_business/marks/tm\_relevance.htm المنظمة العالمية للملكية الفكرية

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> W..Gluec K. and L.Jauch. Busines policy and Strategic Management, 4<sup>th</sup> ed Auck Land: McGrew-Hillint 1984, p. 8.

بعض منتجاتها، وليكون شعارك ناجحا فلا بد أن يحقق شرطين أولهما أن يكون مميزا عن شعارات منافسيك، والثاني أن يكون سريع الالتصاق بالذاكرة"

"الشعار يعرف بالشركة أو المنتج من خلال علامة، أو رمز أو توقيع، كما أنه لا يقدم بشكل مباشر الشركة أو طبيعة عملها وتخصصها، بل يقدم معانيها وما ترمز إليه. لا يتوجب على الشعار التعريف المباشر بالعمل الذي تقدمه الشركة وتخصصها ونوعية خدماتها. بل مهمته تمييز الشركة عن البقية ويسهل تذكرها لدى المتلقى"

"الشعار هو توقيع العلامة التجارية للشركة أو التصميم الذي يسمح للمستهلك بتعريف مُصدِر المنتج بشكل مرئي. لا يحدد الشعار اسم الشركة بالضرورة في حروف حقيقية، يمكن أن يكون رمزى بحت.

الشعار: هو الأيقونة والصورة البصرية المعبّرة عن معاني العلامة المختلفة وهو "هو اسم أو صورة أو رمز يدل على جهة معينة او حتى شخص معين"

ولأن العلامة التجارية يجب أن تدمج كل ما تقوله الشركة ، فإنها تنتج وتقف إلى معرف سهل، فإن بناء وتصميم شعار العلامة التجارية هو أمر لا يقل اهمية بل يجب أن يكون الشعار قادرًا على تمثيل خصائص الجهة بطريقة مشوقة .

ويمكن الشعارات أن تتغير وتقوم المؤسسات (الجهة) بتحديث وتعديل شعاراتها طوال الوقت لمواكبة الظواهر الثقافية المتغيرة أو الفلسفات المتطورة للشركة مثل الشعار الأصلى لأبل في منتصف السبعينيات "°

"وهو الصورة البصرية الإيضاحية الرمزية لشخص ما أو شركة أو مؤسسة أو منتج محدد ويكون بمثابة الوجه للإنسان والذي يتم التعرف عليه من خلاله، ويمكن أن يكون الشعار عبارة عن رمز أو رسم تعبيري أو اسم أو حروف مختصرة، وقد يشتمل شعار واحد على رمز وحروف معاً، وفي الغالب يظهر الشعار ملونًا ويُستخدم فيه الأسود والابيض بشكل محدود أو أقل وليس بالضرورة أن يعبر الشعار حرفيًا عن اسم هذه الجهة وأهدافها، حيث أن من أهم مميزات الشعار الناجح هي مدى قوة وسرعة انطباعه في ذهن المتلقي وسهولة حفظه وتذكره والمقدرة على تمييزه بسهولة وسط العديد من الصور البصرية الأخرى"

٧

https://eighthf.com

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> http://hamoudart.com/brand-identity-logo/

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> https://io.hsoub.com/design

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> https://www.slideshare.net/mozinhom/ss-45118618

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> https://www.slideshare.net/mozinhom/ss-45118618

<sup>6</sup> http://www.softcare.io

"الرمز التسويقي هو تصميم يعبر عن العلامة التجارية للشركة ويعطيها هوية مميزة. حيث أن أي شركة دون شعار مميز يمكن أن يخلق ذلك عند المستهلك بعض التساؤلات عن عملها ويؤدي لفقدانها هويتها. والرمز يجب أن يكون مرتبط باسلم الشركة أو يكون ذي صلة بعملها. كما أن لون الرمز ايضا يلعب دورا هاما في جذب المستهلك فيجب أن يكون جذابا ويمكن تمييزه عن الشركات المنافسة التي قد يكون لها رمز مماثل، و الشلعار يؤدي وظيفة إعلانية فعالة للمنتج مما يجعل اسلمتراتيجيات الشركات الانتاجية والتسويقية ناجحة ويعطيها دفعة قوية لجذب المستهلكين. "

المحاور الرئيسية لتصميم الشعار بناء لدراسة العلامة التجارية تشتمل العلامة التجارية على دراسة لللمحاور الرئيسية التالية:

۱ – المنتج Product

Y - رسالة ورؤية المؤسسة Mission and vision

٣− المستهلك ( المتلقى) Customer

# ۱ – المنتج Product

"وهو أحد أهم مكونات العلامة التجارية ويعبر عن السلعة أو الخدمة التي تنتجها الشركة لتحقيق حاجيات ورغبات العملاء" () و "يقصد بالمنتج Product في مفهومه الواسع هو كل شيء مادي ملموس أو غير ملموس، وهو "عبارة عن حزمه من الخصائص الملموسة وغير الملموسة تنطوي على فوائد أو منافع وظيفية واجتماعية ونفسية، تهدف إلى إشباع وحاجات ورغبات المستهلك" ()

ويرتبط نجاح المنتج سواء السلعة أو الخدمة، أن يكون ذو مواصفات وجودة لدى المستهلك ومراعاة أن تكون أسم السلعة والعلامة التجارية مقبولة، سهلة التذكر، وبلون وحجم يتناسب ونوع السلعة"().

# Y- رسالة ورؤية المؤسسة Mission and vision

 $<sup>^1</sup>$  https://www.arageek.com/2012/05/07/logos-and-slogans-importance-and-evolution.html  $^2\!$  www. Wikipedia.org

آنزار عبد المجید الباروی ،أحمد محمد البرزنجی :"استرانیجیات للة ویق،المفاهم ،الأسس،الوظائف" ، دار وائل النشر والاوزیع ،الأون، ۲۰۰۰ من الأون، ۲۰۰ من الأون، ۲۰ م

http://kenanaonline.com/users/ahmedkordy/posts/278865

" لا يتحقق نجاح أى مؤسسة بشكل عشوائي بل عن طريق رسم الخطة التي ستسير على نهجها المؤسسة لفترة معينة"

"أصبحت عملية تحديد الرؤية والرسالة من أهم خطوات رسم فلسفة المؤسسات بغض النظر عن مجال عملها، بحيث يشير التفكير الاستراتيجية الحديث إلى توافر القدرات والمهارات الضرورية للقيام بمهام الإدارة الاستراتيجية ، مع إتاحة القدرة على صياغة الإستراتيجيات واتخاذ القرارات الصائبة المنسجمة مع ظروف التطبيق الفعلي، وتحقيق الميزة التنافسية عن طريق كسب معظم المواقف التنافسية، إضافة إلى فهم الآفاق والأبعاد الحرجة والرئيسية في حياة المنظمة، وتحقيق الاستفادة القصوى من مواردها ، وهذا كلّه يحتاج إلى توضيح رؤية ورسالة كل المؤسسة بشكل جلى واضح."

#### مفهوم الرؤية:

" هـ ذلك المخطّط الاستراتيح الذي يعتم يتحديد التوجه المستقيل للمؤسسة، من خلال تحديد الشكل الذي تريد المؤسسة أن تتقمّصه في السنوات المقبلة، وتسعى الى تحديد احتياحات العملاء التي تغب باشباعها وكيفية الوصول إليه؛ وتأتي على شكل تطلعات وطموحات قادمة لقيادات المنظمة"

ه " تشما، ده به أي مؤسسة الأهداف البعيدة والتي تأمل فيها بتلبية كافة متطلبات عملائها في المستقبل"

ه هـ ، ضع تصه، لطريقة اقناع حمه، المؤسسة ،أفرادها بالخطة الاستراتيجية الخاصّة بها، و إيجاد صورة ذهنية عن مستقبل المؤسسة المنشود.

اما مفهم الاسالة: هـ التـ تحدّد غرض المؤسسة أو السبب في وحودها وهـ عيارة عن رسم لفلسفة المؤسسة وصباغة لأبرز أهدافها الحالية، وتلخص شكل مختصر الغاية من وحود المؤسسة و وتحدد طبيعتها أي أنها بنبغي أن تكون مختصرة (من نحن وماذا نديل الفرة بين الرسالة والو أية الرسالة قرية المدي الوقع ملموس.

ه بأتر ده د المصمم في استعابة لمفهم الدؤية والرسالة وكيفية التعبير عنها بمحتوى بصري يحقق له الوصول الي النتائج المرجوة.

٣-المستهلك (المتلقي) ولدراسة المتلقى أو المستهلك لابد من تعريف لسلوك سلوك

https://www.thaqfya.com

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> https://mawdoo3.com

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> https://www.thaqfya.com

"وهو كافة الأنشطة التي يبذلها الأفراد في سبيل الحصول على المنتجات والخدمات بما في ذلك القرارات التي تسبق وتحدد هذه التصرفات ()،وسلوك المستهلك جانب من جوانب السلوك الإنساني، وهو عبارة عن مجموعة من التصرفات التي تتضمن الشراء واستخدام السلع والخدمات بما في ذلك عملية اتخاذ القرارات التي تسبق وتحدد هذه التصرفات "()

لذا سوف تتناول الباحثة بالشرح والتحليل العديد من العوامل التي تتفاعل فيما بينها وتؤثر على سلوك المستهلك:

العامل الجغرافي: معرفة نوع المستهلك طبقاً لطبيعة الموقع الجغرافي الذى ينتمى له مما يساعد على التعرف على احتياجاته وأسلوب مخاطبته إعلانياً.

العامل الديموغرافي: مراعاة كل من الخصائص التالية: خصائص النوع والخصائص العمرية المختلفة مستوى الدخل الاقتصادي والاجتماعي درجة التعليم

العامل النفسي: الإلمام بكل من اتجاهات الفرد نحو الاستهلاك وطبيعة شخصيته سواء كانت (اجتماعية، انطوائية، طموحة، باحثة عن الشهرة.. الخ).

• الغرائز والأحاسيس المحركة للمستهلك نحو شراء السلعة:

غرائز (حيوية - اجتماعية - وظيفية - أدبية) وأحاسيس (الكائن الحي - ذاتية - متغيرة - قدرية)

• الحجج والبراهين المرتبطة بالغرائز والأحاسيس:

الضـــمان- الادخار - الاعتداد بالنفس - التفاخر - التحديد والتعريف - التفرد- حب الأشياء الجميلة- العادات المتوازنة - الإحساس بالطابع القومي.

مفهوم علم إدارة تصميم الشعار

مفهوم علم إدارة تصميم الشعار وقد أستحدث علم إدارة التصميم للاستفادة من المعطيات المعلوماتية من خلال معرفة العلامة التجارية، للوصول إلى أفضل تأثير إيجابي على المتلقى لوسائل الدعاية والإعلان، ومنها الشعار

وينقسم علم إدارة التصميم إلى علم الإدارة، وعلم التصميم.وهو "نشاط متقاسم بين المصمم ،والمستخدم"()

محمد فريد الصعن: الألان ن القاهرة الدار الجامعية، ٠٢ صل ١١١

عبد الحميد طلعت احمد: التسويق الفعال (كيف تواجه تحديات القرن ٢١) ، مكتبات مؤسسه الأهرام ،مصر ، ٢٠٠٢، ص٩٥

<sup>&#</sup>x27; www.atschool.eduweb.com



#### شكل رقم (١)ي ضح علاقة الشعار بالعلامة التجارية

لا يمكن تحقيق الحصول على شعار ناجح دون الاعتماد على استخدام معلومات دقيقه خاصة بتفضيلات المستهلكين، وثقافتهم، والأسواق المستهدفة، وخصائصهم ونقاط الجذب لدى المنافسين والتي تعنى معلومات تسويقية تمثل توازن بين محددات البحث العلمي (۲) لتحقيق وظيفته في تطبيق فعال.

ولا يعنى تصميم الشعار بألوان جذابة، أو بفكره جيده، أو تصميم متزن تشكيليا أنه قد حقق نجاحا، ولكن يتحقق ذلك من خلال مفهوم شامل لإدارة التصميم "وهى محاوله دائمة لإيجاد علاقة بين حقائق الأرقام، والمعلومات، والاتجاهات، والسلوك التي يمثلها البحث العلمي من جانب، والاتصال الرمزي من جانب اخر.

# مراحل عملية تصميم الشعار:

تبدء بتجميع المعلومات من خلال اجراء استبيان او مقابلة مع العميل للحصول على موجز التصيميم بناء على فلسفة واتجاهات المقصودة من العلامة التجارية المحددة للمؤسسة من خلال البحث في المجال المعني والمنافسين والتصميمات المشابهة ومن ثم تأتي مرحلة تجميع الافكار والرسوم وعمل الاسكتشات التحضيرية المرسومة يدويا او على جهاز الكمبيوتر ثم عمل التعديلات ثم تأتي مرحلة عرض التصميمات على العميل بطريقة بسيطة ومنظمة لتلقي ردود الافعال"

"أهم عوامل نجاح الشركات والمؤسسات في سوق حيوي مليء بعناصر الإعلانات المرئية والمكتوبة هو امتلاكها هوية مميزة التي لا تقتصر على الهوية البصرية لكنها أحد أبرز جوانبها.

11

د. السيد بهنسي: "ابتكار الأفكار الإعلانية"، علم الكتب، ٢٠٠٧ هط طي ٨١٠

أول ما يتم البدء به في المرحلة الأول من تصميم الهوية البصرية هو تصميم شعار قوي وجذاب، وتأتي المرحلة التالية في جعل كل ما له صلة بالجهة أو المؤسسسة منسجمًا ومتناسقاً مع هذا الشعار من حيث الألوان والرمزية.

ومن هذا المنطلق يصبح التصميم الفني المطلوب من المصمم ان يراعي مجموعة من الاعتبارات التي من اهمها وضع مفهوم التميز اساسي يحقق الاستمرار في اداء وظيفة التفاعل المجتمعي مع المنتج، اي كان شكل هذا المنتج بمواصفات العناصر البصرية التعبيرية في العمل الفني للتصميم.

# • اساليب تصميم الشعار

١: اسلوب استخدام الرسوم: والذي يعتمد فيه تصميم الشعار على الرسوم

٢: اسلوب استخدام الكتابة

٣: اسلوب استخدام الدمج بين الكتابة والرسوم

# وفيما يلى شرح للأساليب:

١: اسلوب استخدام الرسوم : والذي يعتمد فيه تصميم الشعار على الرسوم

# الرسوم الإعلانية:

"تعد الرسوم من الرموز الاتصالية الأساسية التي يعتمد عليها المضمون، لتقديم معان وأفكار لا تسطيع الكلمات أن تعبر عنها أو لتدعيم المعاني التي تقدمها الكلمات حيث نتحدث الصور بسرعة وقوة أكثر وقادرة على نقل إيحاءات متعددة إلى جميع المستويات الاجتماعية والثقافية"() وتعنى الرسوم أشكال مختلفة أو علامة رمزية للمنتج () او دلاله له، لابد ان تؤدي الرسوم الى :جذب الانتباه وتساعد على زيادة التفاعل والتعبير عن الفكرة وفهمها. ()

ويجب أن يراعى المصمم عند استخدامه أسس وعناصر البناء التشكيلي لتصميم الشعار ان تتناسب مع الغرض المستخدم من آجله،وذلك باستخدام عدة طرق منها:

٥ استخدام الأشكال الغير مألوفة لجذب الانتباه.

السيد بهنسى: "ابتكار الافكار الاعلانية اله علم الكتب ٢٠٠٧ كل طي

منى المز وقى : الاتجاهات والنظريات الغلمية والفنية الحديثة لدن الإلا نلأ وربى والاستفادة منها فى تصدم الإلا ن فى مصر، رسالة دكا وراه، كلية الله ن التطبيقية جامعة لحاول،

السيد بهنسى :المرجع السابقص ٣

- استخدام محتوى للصورة ليس له علاقة بمضمون الشعار مثل أن يستخدم محتوى ليعطي معنى مختلف تماماً عن نوع السلعة أو استخدامها، مما يحدث صدمة عند المشاهد تدعوه للتفكير في العلاقة بين الصورة ومحتواها مثل شعار نايكي NIKE للأحذية الرياضية
  - استخدام أشكال تجريدية جرافيكية.
    - استخدام الأشكال الرمزية.
    - استخدام الأشكال الكاريكاتيرية.
  - استخدام جزء من الشكل الرئيسي ().

### ٢: اسلوب استخدام الكتابة

تلعب الكتابة دوراً نفسياً وعضوياً في عملية قراءة النص في الملصق ونستطيع أن نلحظ هذا أثناء القراءة ()

# يجب ان يتميز الكتابة في تصميم الشعار مراعاته لمجموعة من العوامل هي:

- الصياغة البسيطة والجذابة للكلمة المختارة.
- تكون بلغة المستهلك والتي تجعل المتلقى يحبه ويتذكره".
- توافق اللغة مع المتلقي فلا يخاطب متلقى عربي بلغة أجنبية داخل بلدة ليسهل توصيل الرسالة (يابانية إنجليزية ) أو العكس .
  - سهلة الإدراك.
- فهم الدلالات التي توصى بها الحروف حيث منها ما يوحى بالرزانة أو النعومة وثمة حروف توحى بالثقل والتحدي وأخرى تدل على النعومة" (). بالإضافة الى مراعاة التأثير السيكولوجي للحرف.
  - اختيار المكان الملائم لها مع التصميم.
  - مراعاة حجم وشكل الحروف التناسق بين اختيار الخط وطبيعة الموضوع.
- اختيار شكل الخط بعناية الذي يناسب فكرة عرض التصميم والذي سوف يزيد من تأثير الشعار وبساطته." إنشاء شكل خط خاص يساعد على بقاء التصميم فريد من نوعه شعار "كوكاكولا" المشهور عالميا شكل (٢)

منى المز وقي، مرجع سبق ذكره، ص ٢٠٨: ٢٠٨.

منى المز وقي، مرجع سبق ذكره، ص ٩٠٩.

خليل صابات : الإلا نتاريخه أسسه قواعده، ف ونه وأخلاقياته مكتبة الأنط والمصرية، ٨٧ الهل ٠٣٠

# Coca Cola

# شکل رقم (۲)

- " لون الخط وتأثيره على جذب الانتباه
- نتاسب الصورة والكتابة مع الموضوع المقدم.
- نتاسب لون الكتابة مع التصميم حتى لا يحدث نداخل بينهما، فلا يؤثر لون الكتابة على حجم الحروف الكتابية فتبدو أكبر من الصورة أو أصغر من حجم الصورة.
- ومراعاة التباينات المختلفة للون وعلاقتها بلون الحروف الكتابية فلا يحدث تنافر بين الصورة والكتابة.

# ٣: اسلوب استخدام الدمج بين الكتابة والرسوم

- تناسب حجم الكتابة مع مساحة التصميم لإحداث التوازن بينهم .
- تناسب شكل الكتابة مع التصميم حتى لا يحدث تباين كبير بين شكل الصورة سواء كانت خطوطاً حادة أو لينة أو مستقيمة وشكل حروف الكتابة.

#### أسس وعناصر البناء التشكيلي لتصميم الشعار:

- المحاور: يؤثر التقسيم الصحيح لمحاور أي تكوين إلى حد كبير على التصميم، وتنتقل العين في الصورة من محور إلى محور بحساسية خلال المستويات المختلفة، وتلحظ العين المحاور الرئيسية في الصورة لفترة طويلة (). (المحاور الرئسية الأفقية: المائلة: المنكسرة: الحلزونية الإشعاعية المتقاطعة: لدائرية المنحنية
- الاتزان: هو موازنة جميع الأجزاء في مساحة التشكيل، مما يؤدى إلى استقرار العمل ويرتبط إقامة التوازن في التصميم وجوب إقامة التوازن في توزيع المساحات الفاتحة والقائمة فالمصمم يصل إلى تحقيق التوازن بإحساس العميق

منى المز وقي، مرجع سبق ذكره، ص ١

- بجميع عناصر وأسس التصميم وبأنواع الاتزان المختلفة من (متماثل إشعاعي غير مماثل) ().
- اللون: (للون أثر هام في بناء وتحقيق التكوين فهو احد عناصر الشكل،
   واستخدامه يساعد على تحقيق الاتزان والوحدة والترابط" ()
  - اللون إظهار واقعية الأشكال المرسومة فتعطى دقة في العرض
- "للألوان مدلولات نفسية وعاطفية واستخدامها في التعبير الفني يعكس ذلك الإحساس" (). (فهناك الوان مفرحة، وألوان هادئة...)
  - سهولة تذكر المتلقى للشعار.
- "وتؤدى دوراً محورياً في جذب الانتباه إلى الإعلان ككل أو إلى جزء معين." واضفاء قيمة جمالية على الاشكال المرسومة ().
- يُميز المنتج أو المؤسسة بألوان محددة مثل الوان شركات (فودافون اللون الاحمر اللون الأخضر لاتصالات IBM اللون الأزرق).
- يؤكد على تداعى المعاني وبناء هوية تربط بين الشركة والتصميمات الخاصة بها (مثل شركة فودافون واتصالات) .
- الإيقاع" يعد الإيقاع في التصميم متصل بمجموعة عوامل منها إيقاع حركة عين المتلقي وتنقلها في التصميم ()، "ويعرف بأنه الفواصل الزمنية التي تحتاجها العين للانتقال من لون إلى لون، أو من شكل إلى آخر، ويشترك مع كل العناصر الرئيسية المكونة للصورة مثل المحاور والمظلم والمضيء والملامس واللون ().

السيد بهنسي مرجع سبق ذكوم • • ٧ ٣ ٧ محمد عز العرب : "تصدير م المط وعات الله وك في مصدر "، رسالة ماجستير ، كلية الله ن النطبيقية، جامعة لحاون، ٧٠٠٧، ص

هند عبد الرح ن محمد : القم التعبيرية طلا وء والاستفادة منها في تصديم الوحة الزخرفية رسالة دكاوراه ، كلبية التربية الوعية ، جامعة القاهرة ٢٠١٢، ٢٠٢،

صوي عبد العزيز: القم التشكيلية في طلا قرة المسرحية، الهيئة المصرية العامة للكتاب، ٢٠٠١، ص ٢٠ منى المز وقي، مرجع سبق ذكوس ١٥ ٣٢.

<sup>4</sup> http://ar.wikipedia.org/wiki

هند عبد الره ن محمد ، مرجع سبق ذکره، ص ۲ ۷ منی المز وقی، مرجع سبق ذکره، ص ۹ ۱۸۸

#### عوامل نجاح الشعار:

- 1- عامل جذب الانتباه:" والانتباه هو تركيز الشعور على شيء معين ويعمل الانتباه على أن يحدث أثر على الذهن يليه الاحتفاظ بهذا الأثر استعدادا" لمرحلة الاسترجاع عند الحاجة إليها، ويصلحبها التعرف، وتتوقف مرحلة الاحتفاظ على قوة الأثر، ووضوحه، على أن يكون الأثر قويا" واضحا" ().
- عامل إثارة الاهتمام: هي مرحلة إعداد المتلقي لتقبل الرسالة لذا يجب الاهتمام بعرض تلبية احتياجاته الخاصة، و ربط المنتج ببعض الأفكار السائدة أو الأحداث المهمة الحالية لمزيد من ربط الصورة الذهنية للمؤسسة بالمتلقى.
- عامل التذكر : تعتبر عملية تكرار الملصق أحد العوامل المؤثرة التي تساعد على حفظه، وتذكره وتتوقف عملية تكرار الرسالة الإعلانية على العديد من العوامل مثل طبيعة السلعة، نوعية الرسالة الإعلانية، الوسائل الإعلانية المستخدمة، خصائص الجمهور المستهدف، مدى تعقيد أو صعوبة الرسالة المطلوب تذكرها، قوة الحاجة إلى المنتج،.
- عامل الاقتاع: ويعنى أن يتكون لدى الجمهور المستهدف اتجاهات وآراء إيجابيه تجاه السلعة أو الخدمة المعلن عنها، " فيقوم المصمم بالتفكير البصري الذي يقم على استخلاص المعاني والدلالات والتي تنتهي بالتعبير البصري كمخرجات " لذلك يمكن القول بأن الشعار هو عبارة عن تمثيل ذهنى عن العلامة .

#### أهم الاعتبارات لتصميم شعار ناجح:

يعتمد على الكثير من الامور التي لا بد من المصمم المبدع فهمها:

• أهمية إلمام المصمم قبل الشروع في عمل تصميمه بقاعدة بيانات كاملة عن المنتج تعتمد على عناصر المزيج التسويقي والاستراتيجيات التسويقية، ومدى تأثير ذلك على المستهلك وهو العنصر الرئيسي المستقبل للمنتج. أ

ه ن محمد خير الدين: "الله وم الساوكية" ،مكتبة عين شمس ،القاهرة هي ن تاريخ ،ص ٢٦٥

علي محمد المليجي : غ منفس التربية الفنية ، دار نشرارابيسك، ط، ١٨ • ٢ بص ٢

 $<sup>^3</sup>$  John Monnet, Le rôle du design dans la perception de marque , Mémoire Master 2, Marketing, Ecole Supérieure de commerce, Lyon, 2008/2009.

دعاء أحمد ماهر سلط ن: تحقيق القي مالجمالية لتصعيم مالملصق تن ظيف تقنيات برامج الكمير وتر ثلاثية الأبعاد رسالة دكا وراه ،كلية التربية الدوية القاهرة ١٠١٠ تص ٤٢

- دراسة خصائص المستهلك طبقا" العوامل الثقافية الاجتماعية النفسية المؤثرة على سلوكه وعاداته الحياتية والشرائية –التعرف على احتياجاته ورغباته وتطلعاته)
  - التميز والتفرد مع عدم محاكاة الاتجاهات الحالية.
- الانسجام والتوازن: من المهم جدًا أن يعكس شعارك الانسجام والتوازن، يجب أن تكون جميع عناصر النص والشعار قابلة للقراءة حتى في الحد الأدنى لحجم الإصدار. اختبر الشعار للتأكد من أنه يبدو جيدًا ويعمل بجميع الأحجام. استخدم الانحطاط الرشيق لتعديل الشعار الخاص بك إذا لزم الأمر ليتم عرضه بشكل صحيح بأحجام أصغر تحقق أيضًا من الشكل الذي يظهر به الشعار بلون واحد، بالإضافة إلى نسخة بالأبيض والأسود.
  - تجنب تقلید الافكار: أن تكون جمیع أفكارك أصلیة وغیر مقادة عمل غیر أخلاقی و غیر قانونی.
    - الشعار الفعال لابد وان يكون ينقل الرسالة المقصودة منه
- الديمومة ان يكون مناسبا للجمهور المستهدف ومع الغرض المقصود من (الشركة او الخدمة او الرسالة)
- أن يكون الشعار بسيطا: فالبساطة في تصميم الشعار تعد من اهم أسباب نجاحه، فالبساطة في التصميم تجعل شعارك اكثر تنوعاً وتميزاً ، فالشعار البسيط يسمح للعملاء بالتعرف على المنتج بسهولة ويظل في اذهانهم فكلما زاد تعقيد الشعار كلما كان أكثر غموضا وإبهاما للناظر أكثر ، والشعارات الناجحة هي الشعارات البسيطة.
  - " تعددیة الاستخدام أي قابلیة استعماله على مختلف علامات المنظمة. "
    - قابلا للطباعة في اي حجم
- ليس من الضروري أن يعكس كل جانب من تاريخ الشركة أو يثبت ما هو المنتج أو الخدمة. فلا يجب أن تضع جهاز كمبيوتر في تصميم شعار شركة (أبل)، و لا يجب أن تضع مواد غذائية في تصميم شعار مطعم (ماكدونالدز).

ا دعاء أحمد ماهر سلط ن: المرجع السابقي ٣ ٤

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> https://www.upwork.com

١ مغل ي محى اله ن عبد القادر: أهمية الشعار في بناء صد ورة العلامــة التجارية دراسة تحليلية لعلامات المنتجات الحلال جامعة
 معسكر . الجزائر



• الاتزان و التناسب: دليل على إنشاء شعار متوازن مع منحنيات و أقواس متسقة. أن نرى أن ما زال هناك الكثير من التفكير في التناسب والتناظر للشعار.



شکل رقم (٤)

• استخدام المساحات السلبية بشكل فعال: واحد من افضل الشعارات التي تمتلك معنى مخفي باستخدام المساحات السلبية هو شعار FedEx. والذي يستخدم مزيج من الأحرف E x لتشكيل السهم في المساحات السلبية، ولكن يكشف تفاصيل منفذة بناء على فلسفة المؤسسة ورؤيتها "بالنظر إلى المسافة بين الحرفين (E..X) يظهر سهم يشير إلى اليمين، والسهم يعني المضي قدماً نحو الهدف المحدد للشركة، نحو المستقبل" .شكل رقم (٥)

 $<sup>^{1</sup>_{\text{\tiny{II}}}}$  https://www.arageek.com/2014/09/25/the-greatest-empires-in-history.html



شكل رقم (٥)

شكل رقم ( 7 ) هي مثال اخر على استخدام المساحات السلبية بطريقة رائعة، فقدتم دمج قرون الثور و زجاجة النبيذ بصورة واحده لإعطاء معنى مزدوج للشعار.

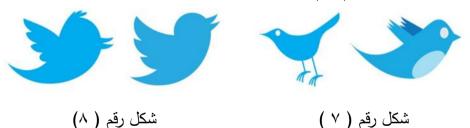


شكل رقم (٦)

#### • إضافة الشعور بالحركة:

ويعد أحد الجوانب المثيرة للاهتمام في تصميم الشعار هو مفهوم إضافة شعور الحركة للتصميم هذه الخاصية لا تكون مناسبة دائما (ولكن أحيانا يمكن أن تعزز و تقوي الشعار، سواء من الناحية البصرية أو المفاهيمية.

مثال: شعار تويتر، في السابق كان شعار تويتر عبارة عن طائر جالس جاثم مما يعطي سلبية للشعار، تم تغييره بعد ذلك ليصبح طائر في وضعية الطيران مما أضفي شعور أكبر بالحركة والحرية. في اخر تعديل لشعار تويتر، تم بتطبيق مبدأ الحركة بشكل اكبر، فقد تمت إمالة الطائر قليلا للأعلى ليعطي انطباعا اكبر انه يحلق عاليا في السماء. كما بالشكل (٨,٧)



الشعار شكل رقم (٩) يعتبر مثال على إضافة الشعور بالحركة ،فإنه تم تصميم السمكة في الشعار كأنها تقفز في الهواء أو تسبح بدلا من رسمها على الجانب كأنها لا تتحرك.



شكل رقم (٩)

كما يمكن تطبيق مفهوم الحركة على الجماد، بالنظر على يشكل رقم (١٠) يمكننا أن يرى كيف ان تصميم الشعار يُصور فكرة "الشجار العنيف "بشكل افضل عند اضافة الشعور بالحركة للبيت.



شکل رقم (۱۰)

وفيما يلي عرض لبعض أهم الرموز والشعارات التسويقية لشركات عالمية ودلالتها الرمزية:

#### **Apple**



شکل رقم (۱۱)

تعتبر شركة Apple أبل واحدة من أكبر الشركات في العالم ويعود نجاح الشركة للتصاميم البسيطة والخلابة لمنتجاتها ورمزها (التفاحة) يعتبر مثال لذلك، ففي

بداية نشأة الشركة كان الرمز عبارة عن صورة داكنة وغير واضحة لنيوتن (صاحب نظرية الجاذبية) وهو جالس تحت شجرة تفاح، وعندما بدأت الشركة بتحقيق النجاحات لاحقا، قام سعيف جويز بالتعاقد مع المصمم Rob Janoff لتبسيط الرمز. فقام روب بتصميم التفاحة المقضومة ذات ألوان الطيف والتي تم استعمالها كرمز للشركة حتى عام ٩٩٨ ويقال أن السبب في اختيار التفاحة هو تقديرا للعالم اسحق نيوتن أما ألوان الطيف فتعبر عن الشاشات الملونة في الأجهزة والتي كانت نقطة قوة الشركة، والقصد من أن التفاحة مقضومة حسب قول المصمم (حتى لا تكون مشابهة لشكل ثمرة الكرز) في عام ١٩٩٨ تم اعتماد لون واحد للرمز وهو الكروم المفضض. ويعتبر الرمز الحالي أحد أكثر الرموز شهرة في العالم "تغير الشعار قادر على احداث تغيرات على الشركة بالفعل وبصورة سريعة ويتم تغيير الشعار اما لمواكبة تغير في ثقافة المجتمع او لتعديل بالفعل وبصورة الشركة مثال: شعار شركة ابل في السبعينات " كما بالشكل رقم (١٢)





شکل رقم (۱۲)

#### <u>Canon کانون</u>



شکل رقم (۱۳)

شركة كانون تطمح دائما للعالمية ويتضح هذا جليا من خلال رموزها المتعاقبة منذ عام ١٩٣٤، حاولت Canon قدر المستطاع تبسيط رمزها وجعله أكثر توازنا، وتم اعتماد الرمز الحالي منذ عام ١٩٥٦ ولم يتغير حتى الان."

<u>AUDI اودي</u>



https://www.slideshare.net/mc

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> https://www.arageek.com



# شکل رقم (۱٤)

الدوائر الأربعة تمثل الشركات الأربعة التي كانت جزءا من اتحاد صناعة السيارات في ألمانيا عام ١٩٣٢، وهي شكل رقم (١٤)



SONY سوني

شـعار سـوني فايو الشـهير ، لكن حروف VAIO ترمز لاندماج عالمي تكنولوجيا الأنالوج والديجيتال VA .تكون موجة الأنالوج التقليدية كما نعلمها، والـ IO ترمز لثنائي لغة الآلة ١ و ٠ "لوهلة الأولى ستعتقد أن الشعار واضح تماماً لكونه مجرد أسم عادي، ولكن في الواقع هناك معنى خفي وراء هذه الحروف الأنيقة.فأول حرفين الـ(٧٠.٨) ، يمثلان رمز المناظرة أو المقارنة، بالإضـافة إلى إنهم رسـم للموجة الإلكترونية التي تولدها النبضات الحاسوبية، أما الحرفين الآخرين الـ (٥ . . ا) فهما الـ ١ و ٠ واللذان يشيران إلى العد الثنائي لأنظمة الكمبيوتر "

amazon امازون

# amazon.com<sup>\*</sup>

شکل رقم (۱٦)

<sup>1</sup> https://www.arageek.com/2014/09/25/the-greatest-empires-in-history.html

"أما بالنسبة للسهم الذي يشبه الابتسامة في شعار أمازون فيشير إلى معنى آخر، وهو أن الشركة تقدم كافة المنتجات من الألف إلى الياء، أو بالأحرى من A إلى Z، والابتسامة تعنى رضا العملاء والخدمة الجيدة"



Hope for African Children Initiative

شکل رقم (۱۷)

"المنظمة الإفريقية الخيرية التي لا تهدف للربح: شعارها يبدو من الوهلة الأولى كرمز لقارة إفريقيا بشكلها التقليدي على الخريطة، لكن بالنظر مطولًا سترى ذلك الطفل الصغير وأمه التي ترعاه ""

#### **BMW**



شکل رقم (۱۸)

بدأت شركة BMW أو Bayerische Motoren Werke (والتي تعني الشركة البافارية لصناعة المحركات) عند انشائها بصناعة الطائرات. وكان يتم صبغ الطائرات التي يتم صبغها بألوان العلم البافاري والتي هي نفس ألوان رمز BMWوكان جل اهتمام الشركة هو تزويد الجيش الألماني بالطائرات خلال الحرب العالمية الأولى، ولكن بعد انتهاء الحرب اجبروا على تغيير مجال عملهم وبدأ بتصنيع مكابح القطارات قبل أن ينتقلوا لصناعة الدراجات والسيارات ، لم يتم تغيير شكل الرمز كثيرا على مر السنين ولكنه اصبح أكثر أناقة وجاذبية. وكان لعدم تغيير شكل الرمز أهمية كبيرة حيث سهل على الناس تذكره وجعل اسم الشركة أكثر تميزا.

 $<sup>^1\ \</sup>text{https://www.arageek.com/} 2014/09/25/\text{the-greatest-empires-in-history.html''}$ 

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> https://www.arageek.com/2014/09/25/the-greatest-empires-in-history.html

#### Nike نایکی



شكل رقم (١٩)

حصلت شركة نايكي Nike على أفضل صفقة بين جميع الشركات عندما قامت Caroline Davidson بتصميم رمزها ، تم استيحاء الرمز من الاساطير الاغريقية القديمة وتحديدا أله النصر الذي يدعى Nike، وبشكل عام لم يتم تغيير شكل الرمز ولكن استغرق الشركة ٧ سنوات قبل أن يقوموا بفصل الرمز عن الاسم ، ومع مرور الوقت وبعد أن أصبحت نايكي معروفة عالميا تم اسقاط اسم الشركة ليصبح الرمز بسيطا للغاية واسهل تذكرا.

#### MasterCard

في عام ١٩٦٦ اجتمع ١٧ بنك ومؤسسة مصرفية وأعلنوا عن انشاء اتحاد خاص فيما بينهم لقبول و تبادل الدفع عن طريق بطاقات الائتمان الخاصة بهم فيما بينهم، وتم تسمية هذا الاتحاد باسم Interbank كما هو ظاهر في الرمز الأول ،وفي عام ١٩٦٩ تم تغيير الاسم الى Master Charge، وتم تصميم رمز جديد من خلال دمج دائرة حمراء واخرى صفراء. أما بالنسبة لحرف i فتم الابقاء عليه ولكنه نقل الى الزاوية السفلية لتسهل على المشتركين تذكر و تمييز الرمز القديم.



شکل رقم (۲۰)

في عام ١٩٧٩ تم تبني اسم MasterCard بدل الاسم السابق وتم التخلص من حرف i ليصبح الرمز اكثر بساطة، في عام ١٩٩٠ تم جعل الالوان اكثر نصاعا وجعل الدائرتين متداخلتين بخطوط افقية فيما بينها لتعطي انطباع أن الشركة ذات علاقات

متعددة ومتفرعة. وأصبح الرمز عصريا وبسيطا اكثر، تم اضافة بعض التعديلات على الرمز في عام ١٩٩٦ لجعله أكثر وضوحا من خلال طريقة عرض الاسم وجعل الخطوط الافقية أعرض وأقل عددا.

#### **Mozilla Firefox**



شکل رقم (۲۱)

تم تطوير متصفح الانترنت ذي المصادر المفتوحة من قبل Dave Hyatt و Ross واعتمدا على تسميته Phoenix أو طائر العنقاء كما يظهر من خلال الرمز الأول في عام ٢٠٠٢، تم تغييره الى Firebird أو الطائر الناري وذلك للإبقاء على نفس الرمز ،ولكن مرة أخرى اكتشف أن الاسم عليه مشاكل حقوق الملكية لنفس السبب لذا قرر الشريكان في نهاية المطاف اعتماد اسم Firefox بعد التأكد من أن الاسم متاح وغير مسجل أصبح هذا المتصفح أحد أفضل برامج تصفح الانترنت حول العالم، في عام ٢٠٠٣ تم تصميم الرمز من قبل المصمم John Hicks، ويصور الرمز شكل ثعلب ناري يحيط الكرة الأرضية والذي يدل على عالمية المنتج تم عمل اتعديل بسيط على الرمز لاحقا حيث تم صبغ القارات داخل الكرة الارضية بلون أزرق أكثر نصاعا لتمييزها عن المحيطات.

#### shell شل



شکل رقم (۲۳)

في بداية نشأة شركة شل أوائل ١٩٠٠ ، كان الرمز عبارة عن شكل واقعي لصدفة أو محارة البحر باللون الأسود. أما الان فان الشركة تستخدم رمز مميز ومليء بالألوان وأكثر بساطة، وبدأ هذا التطور في تصميم الرمز مع بداية ١٩١٥ ، وفي عام ١٩٣٠

أضافت الشركة اللون الأحمر والأصفر لتضفي نوع من التميز والوضوح للرمز ومع دخول عصر الفاكس أصبح من الضروري للشركة أن تبسط رمزها أكثر حتى لا يبدو مشوها في الصور الصغيرة أو عند ارساله بالفاكس كما هو واضح في رمز عام ١٩٧١ المصمم من قبل الشركة حتى الأن مع بعض التعديلات.



كانت شركة زيروكس Xerox قبل ١٠٠ عام تعرف باسم هالويد المحدد المحدد عام ١٩٣٨ قبل عام ١٩٣٨ قام ١٩٣٨ عام ١٩٣٨ فالم المحدد ال

# Google جوجل



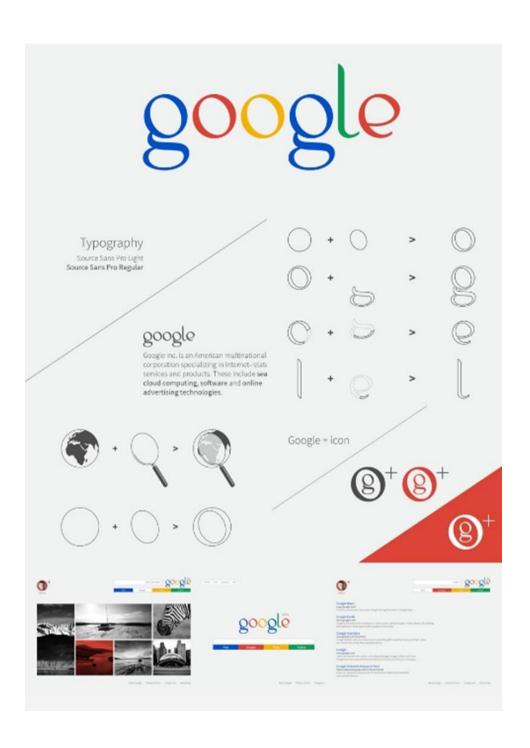
شکل رقم (۲۲)

"بعد إعادة تصميم شعار Google الجديد ، تم بتجميع بعض من أفضل مفاهيم إعادة تصميم الشعار وإبداع العلامة التجارية التي جمعناها من جميع أنحاء الويب من فنانين موهوبين مختلفين

تخلص الشعار الجديد من الشكل الأيقوني وذلك لتمثيل الاتجاهات الجديدة للشركة، اصبح التصميم الجديد أكثر سطوعًا وافضل من الناحية الجمالية ، لا يمكن وصف هوية العلامة التجارية إلا بأنها ملونة ، بسيطة ، ومنظمة تعد Google واحدة من العلامات التجارية الأكثر تميزًا ، لذا فإن أي نوع من إعادة تصميم المهام سيشكل حتمًا تحديًا لكل مصمم "

وتمثل الاشكال من رقم (٣٠:٢٤) مجموعة من التصميمات لشعار جوجل بدء من الفكرة الرئيسية لتصميم الشعار ووصولا الي حلول مختلفة ومتنوعة لنفس الشعار مصممة على اساس علمي يعكس قدرة المصمم على ايضاح رسالة المؤسسة.

<sup>1</sup> http://icanbecreative.com/article/google-logo-redesign-concept/



شکل رقم ( ۲۵)



شکل رقم (۲۷)







شكل رقم



شکل رقم (۲٦)



شکل رقم (۲۸)

(P7)

#### المراجع:

#### المراجع العربية

- ١- محمد فريد الصحن : الإعلان ، القاهرة ، الدار الجامعية ، ٢٠٠٢ ، ص ١١١ .
- ٢- خليل صابات : الإعلان تاريخه أسسه وقواعده، فنونه وأخلاقياته مكتبة الأنجلو المصربة. ١٩٨٧، مص ٣٠
- ٣- صبري عبد العزيز: القيم التشكيلية في الصورة المسرحية، الهيئة المصرية العامة للكتاب، ٢٠٠١.
- ٤- علي محمد المليجي :علم نفس التربية الفنية ، ارابيسك للنشر والتوزيع،٢٠١٨
- ٥- نزار عبد المجيد البراوري ،أحمد محمد البرزنجي :"استراتيجيات التسويق،المفاهيم ،الأسس،الوظائف" ، دار وائل للنشر والتوزيع ،الأردن ، ٢٠٠٤.
  - ٦- السيد البهنسى: "ابتكار الأفكار الإعلانية"، عالم الكتب، ٢٠٠٧، ط١.

#### الرسائل العلمية:

- ٧- نيرمين السيد على أحمد عبد الحليم:" تصميم فواصل الفنون الفضائية المصرية بين تحقيق هوية القناة وعولمة المتلقي"، رسالة ماجستير، كلية الفنون التطبيقية، جامعة حلوان، ٢٠٠٩
- ٨- عبد الحميد طلعت احمد: التسويق الفعال (كيف تواجه تحديبات القرن ٢١)، مكتبات مؤسسه الأهرام ،مصر ، ٢٠٠٢.
- 9- دعاء أحمد ماهر سلطان: تحقيق القيم الجمالية لتصميم الملصق بتوظيف تقنيات برامج الكمبيوتر ثلاثية الأبعاد رسالة دكتوراه ،كلية التربية النوعية ،جامعة القاهرة،٢٠١٣.
- ١ مغراوي محي الدين عبد القادر: أهمية الشعار في بناء صــورة العلامــة التجاربة دراسة تحليلية لعلامات المنتجات الحلال جامعة معسكر. الجزائر
- 11-منى سعيد المرزوقى: الاتجاهات والنظريات العلمية والفنية الحديثة لفن الإعلان الأوربى والاستفادة منها فى تصميم الإعلان فى مصر، رسالة دكتوراه، كلية الفنون التطبيقية جامعة حلوان، ١٩٨٩.
- 17-محمد عز العرب: "تصميم المطبوعات للبنوك في مصر "، رسالة ماجستير، كلية الفنون التطبيقية، جامعة حلوان، ٢٠٠٧.
- 17- هند عبد الرحمن محمد : القيم التعبيرية للضوء والاستفادة منها في تصميم اللوحة الزخرفية رسالة دكتوراه ، كليبة التربية النوعية ، جامعة القاهرة، ٢٠١٢.

# المراجع الأجنبية:

- **14**-P. Kotler et al, Marketing Management, Pearson Education, France, 12éme édition, 2006.
- 15-John Monnet, Le rôle du design dans la perception de marque, Mémoire Master 2, Marketing, Ecole Supérieure de commerce, Lyon, 2008/2009.
- **16**-W..Gluec K. and L.Jauch. Busines policy and Strategic Management, 4<sup>th</sup> ed Auck Land: McGrew-Hillint 1984,.
- 17-W..Gluec K. and L.Jauch. Busines policy and Strategic Management, 4<sup>th</sup> ed Auck Land: McGrew-Hillint 1984
- **18**-Ricard M.D, Marketing Strategic Goals and Objectives, St Paul: wes, 1989.

# المواقع على شبكة الانترنت:

- 19-https://eighthf.com
- 20-www. Wikipedia.org
- 21-http://hamoudart.com/brand-identity-logo/
- 22-https://io.hsoub.com/design
- 23-https://www.slideshare.net/mozinhom/ss-45118618
- 24-http://www.softcare.io
- **25**-https://www.arageek.com/2012/05/07/logos-and-slogans-importance-and-evolution.html
- 26-https://www.arageek.com
- 27-http://icanbecreative.com/article/google-logo-redesignconcept/
- 28-https://www.smashbrand.com/articles/clients-guide-to-brand-identity-vs-logo/
- 29-https://www.wipo.int/sme/ar/ip\_business/marks/tm\_relevance.htm

#### المنظمة العالمية للملكية الفكرية

- **30**-http://kenanaonline.com/users/ahmedkordy/posts/278865
- 31-www.atschool.eduweb.com

# ملخص البحث على دراسة للعلامات التجارية على دراسة للعلامات التجارية

تسعى الباحثة من خلال هذه الدراسة الى الاستفادة من النظريات الحديثة فى مجال إدارة التصميم والتخطيط لتصميم الشعار من خلال عرض لأثر دراسة العلامة التجارية و محاورها الرئيسية التى تشمتل على دراسة المنتج، ورؤية المؤسسة ورسالتها، ودراسة لسلوك المستهلك(المتلقي) لبيان مدى اهميتها في الحصول على تصميم شعار ناجح ومؤثر، بالاضافة الى عرض للتقنيات الفنية لتنفيذ تصميم الشعار، مع عرض لنماذج لشعارات تسويقية لمؤسسات متميزة فى مجالها.

#### Abstract of the research:

Through this study, the researcher seeks to benefit from modern theories in the field of design management and planning for logo design by presenting the impact of the study of the brand and its main themes which include the study of the product, the vision of the institution and its mission, The design of a successful and influential logo, in addition to the presentation of technical techniques for the implementation of the design of the logo, with the presentation of models of marketing logos for outstanding institutions in its field

#### النتائج والتوصيات

#### النتائج:

توصلت الباحثة بعد الانتهاء من الدراسة البحثية إلى النتائج التالية

- إن الدراسة العملية للنظريات الحديثة لعلم إدارة التصميم ومحاوره تفتح أمام مصمم الملصق آفاقاً واسعة وبانوارما معلوماتية تشمل كل جوانب المنتج المعلن عنه، مما يعين المصمم على وضع خطته التصميمية بدقة متناهية.
- إن إلمام المصمم بالمحاور والاستراتيجيات التسويقية للمنتج سواء دوره حياة المنتج في السوق وأسعاره وأماكن تداوله تساعده في كيفية توصيا الرسالة له.
- إن طرق دراسة المصمم للعوامل التي تؤثر على هذا المستهلك سواء عوامل جغرافية أو ديموجرافية بالإضافة إلى العامل النفسى الذي يرتكز على الأحاسيس والغرائز المحركة لهذا المستهلك تؤدي للخصول على شعار ناجح.

#### التوصيات:

# توصى الباحثة بالآتى:

- دمج كل من الدراســـة العلمية للنظريات الحديثة لعلم إدارة التصـــميم في المنهج الدراسي لمادة التصميم ليتعلم الطالب كيفية وضع خطة تصميمية ناجحة.
- إلمام المصمم بالمحاور الاساسية لتصميم الشعار بالإضافة إلى دراسة الجوانب المختلفة لسلوك المستهلك وهذا يساعده في تحديد النقاط التي ترتكز عليها رسالته الإعلانية بدقة وتحقق له النجاح.